

Privacy verklaring AskoSchönberg

Geschreven op 16/06/2020

Asko|Schönberg, gevestigd aan Piet Heinkade 5, 1019 BR, Amsterdam, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<http://www.askoschoenberg.nl>

Piet Heinkade 5

1019 BR

Amsterdam

+31 (0)20 519 18 55

info@askoschoenberg.nl

Het marketing team functioneert als de Functionaris Gegevensbescherming van Asko|Schönberg. Zij zijn te bereiken via info@askoschoenberg.nl

Website

Door gebruik te maken van onze website, verwerken wij uw volgende persoonsgegevens:

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type

Deze gegevens worden gebruikt ten behoeve van website optimalisatie. Deze gegevens worden verwerkt in Google Analytics. Het marketing team van Asko|Schönberg heeft toegang tot deze gegevens, zowel als medewerkers van onze website design agency Lava Amsterdam (www.lava.nl). Deze cookies analyseren alleen het verkeer en gebruiken geen persoonsgegevens, waardoor de privacy van de gebruiker gewaarborgd blijft. Asko|Schönberg krijgt hiermee wel inzicht in hoe de website wordt gebruikt en kan aan de hand daarvan de website en de service aan bezoekers verbeteren.

Nieuwsbrief & papieren communicatie

Indien u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief verwerken wij de volgende aanvullende gegevens:

- E-mailadres
-

Als nieuwsbrieflezer ontvangt u nieuwsbrieven en zal u incidenteel benaderd worden voor publieksonderzoek. In elk nieuwsbrief staat een link waardoor u uzelf kunt afmelden voor de nieuwsbrief.

Onder elke e-mail nieuwsbrief staat een link 'Update gegevens'. Hier kunt u uw voorkeuren aangeven, uw gegevens wijzigen en aangeven of u de brochure en andere papieren communicatie wel/niet wilt ontvangen.

Bij inschrijving worden de volgende gegevens bewaard:

- Voornaam of -letter
- Achternaam
- Naam organisatie (optioneel)
- Adres

In de brochure wordt vermeld hoe mensen zich kunnen afmelden voor het toetsuren van de brochure.

Vrienden van AskoSchönberg

Indien u zich inschrijft als Vriend van Asko|Schönberg verwerken wij de volgende aanvullende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (optioneel)
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Startdatum Vriendschap

Als Vriend kunt u geïnformeerd worden over Vriendenactiviteiten en administratieve zaken.

Partners

Sommige concerten worden in samenwerkingsverband georganiseerd. Uw contactgegevens worden door ons verstrekt aan de medeorganisator van het specifieke evenement waarvoor u tickets hebt gekocht. Deze medeorganisator kan contact met u opnemen om (i) u te voorzien van informatie met betrekking tot het evenement of om u een aanbiedingen te doen, en (ii) voor het uitvoeren van dataanalyses en klanttevredenheidsonderzoeken. Met de betreffende partners maken wij afspraken om optimale beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen. Wanneer u hiertegen bezwaar hebt, dan kunt u dit aangeven bij [kassa@muziekgebouw.nl]. Onze partner is: Muziekgebouw aan 't IJ.

Persoonsgegevens van minderjarigen

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@askoschoenberg.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Het doel van het verwerken van persoonsgegevens

Afhankelijk van uw gedrag op onze website, kan Asko|Schönberg uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze digitale nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Asko|Schönberg analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Asko|Schönberg neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Asko|Schönberg) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens van mensen die zich hebben ingeschreven voor onze nieuwsbrief en onze Vrienden. Bij inactiviteit worden de gegevens na 5 jaar verwijderd of wanneer een persoon zich binnen die tijd afmeldt. Onder inactiviteit wordt verstaan: niet openen van nieuwsbrieven, geen concertbezoeken en geen email of telefonisch contact.

Delen van persoonsgegevens met derden

Asko|Schönberg verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke

