

PRIVACYVERKLARING ASKO | SCHÖNBERG

14 december 2019

Asko | Schönberg neemt uw privacy zeer serieus en behandelt uw gegevens uiterst zorgvuldig. Wij houden ons hierbij aan de geldende privacy wet- en regelgeving. In deze privacyverklaring laten we u weten wat voor soort gegevens wij van u verzamelen, met welk doel, hoe lang we deze gegevens bewaren en wat uw rechten zijn.

Asko | Schönberg verzamelt gegevens van

- Personen die zich aanmelden voor onze e-mail nieuwsbrief of brochure
- Personen die een ticket hebben gekocht of zich hebben aangemeld voor een door ons georganiseerd evenement
- Personen die zich aanmelden als Vriend

Met welk doel verwerkt Asko | Schönberg uw persoonsgegevens?

- Om de nieuwsbrief of brochure toe te sturen aan de mensen die zich hiervoor hebben aangemeld
- Om personen die een ticket hebben gekocht of zich hebben aangemeld voor een door Asko | Schönberg georganiseerd evenement te informeren over praktische zaken rondom dit evenement
- Om nieuwe Vrienden te informeren over de Vriendenactiviteiten en administratieve zaken
- incidenteel voor publieksonderzoek
- Sommige concerten worden in samenwerkingsverband georganiseerd. Uw contactgegevens worden door ons verstrekt aan de medeorganisator van het specifieke evenement waarvoor u tickets hebt gekocht. Deze medeorganisator kan contact met u opnemen om (i) u te voorzien van informatie met betrekking tot het evenement of om u een aanbiedingen te doen, en (ii) voor het uitvoeren van data-analyses en klanttevredenheidsonderzoeken. Met de betreffende partners maken wij afspraken om optimale beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen. Wanneer u hiertegen bezwaar hebt, dan kunt u dit aangeven bij [kassa@muziekgebouw.nl]. Onze partner is: Muziekgebouw aan 't IJ.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van bovenstaande doeleinden.

E-mail Nieuwsbrief

Bij inschrijving worden de volgende gegevens bewaard:

- Voornaam of -letter
- Achternaam
- Eventueel naam organisatie
- Mailadres

Onder elke e-mail nieuwsbrief staat een afmeldlink.

Onder elke e-mail nieuwsbrief staat een link 'Update gegevens'. Hier kunt u uw voorkeuren aangeven, uw gegevens wijzigen en aangeven of u de brochure wel/niet wilt ontvangen.

Brochure

Bij inschrijving worden de volgende gegevens bewaard:

- Voornaam of -letter
- Achternaam
- Eventueel naam organisatie
- Adres

In de brochure wordt vermeld hoe mensen zich kunnen afmelden voor het toesturen van de brochure.

Vrienden van Asko|Schönberg

Bij aanmelding worden de volgende gegevens bewaard:

- Voornaam of -letter
- Achternaam
- Adres
- Mailadres
- Startdatum van de Vriendschap
- Gegevens m.b.t betalingen
- Optioneel telefoonnummer

Publieksonderzoek

Gegevens uit publieksonderzoek tijdens concerten zijn geanonimiseerd.

Om onze service en informatie te verbeteren worden incidenteel per e-mail enquêtes gehouden. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het in de enquête aangegeven doel en uiterlijk 12 maanden na onderzoek verwijderd.

Website

Het bezoek aan onze website gebeurt via een beveiligde verbinding. Voor het verzamelen van websitestatistieken maakt Asko|Schönberg gebruik van Google Analytics. Google Analytics maakt gebruik van cookies aan de hand waarvan het websitegebruik van de bezoeker wordt bijgehouden. Deze cookies analyseren alleen het verkeer en gebruiken geen persoonsgegevens, waardoor de privacy van de gebruiker gewaarborgd blijft. Asko|Schönberg krijgt hiermee wel inzicht in hoe de website wordt gebruikt en kan aan de hand daarvan de website en de service aan bezoekers verbeteren.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

In lijn met de eisen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zorgen wij voor een adequaat en passend niveau van beveiliging. Wij hebben daartoe technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover wij beschikken te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld.

Bewaartermijn

Gegevens worden niet langer bewaard dan voor de verwerkingsdoeleinden noodzakelijk is. Contactgegevens van nieuwsbriefabonnees, ontvangers van de brochure en de Vrienden van Asko|Schönberg worden bewaard tot het moment dat de persoon zich afmeldt.

Recht op inzage en wijziging van uw gegevens

Uitschrijven voor de e-mail nieuwsbrief kan via de afmeldlink die u onderaan elke nieuwsbrief vindt. Wijzigingen van uw gegevens en voorkeuren kan via de link 'Update gegevens' die u onderaan elke nieuwsbrief aantreft. Voor alle andere vragen kunt u een e-mail sturen aan info@askoschoenberg.nl.

Klachten en vragen

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, als er aanwijzingen zijn van misbruik of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Asko|Schönberg verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met Asko|Schönberg: info@askoschoenberg.nl.

Aanpassen Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De laatste versie is te vinden onderaan elke pagina van onze website www.askoschoenberg.nl. De datum bovenaan de pagina geeft aan wanneer de laatste aanpassing is doorgevoerd.

Contactgegevens

Asko|Schönberg

Piet Heinkade 5

1019 BR AMSTERDAM

+31 (0)20 – 5191855

info@askoschoenberg.nl